

COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az InnoSol Informatikai Kft. [székhelye: 2120 Dunakeszi, Ábrahám Pál utca 23. B. ép.; cégjegyzékszám: 13-09-126119; e-mail: hello@innosol.hu, központi telefonszám: +36 (20) 422 2555; a továbbiakban: InnoSol; mint adatkezelő a <https://innosol.hu/> honlapon (a továbbiakban: Honlap), a Honlap megfelelő működésének biztosításához, a Honlapot látogató (a továbbiakban: Felhasználó) azonosításához és a Honlapon végzett tevékenységének nyomon követéséhez és releváns ajánlatok megjelenítéséhez ún. cookie-kat használ.

A Cookie-k használatáról, céljáról és a Felhasználók adatvédelmi rendelkezési jogáról az InnoSol az alábbiakban nyújt tájékoztatást.

1. Cookie-k

Cookie: Amikor ellátogat egy weboldalra, az információkat tárolhat vagy gyűjthet be a böngészőjéről, amit az esetek többségében cookie-k segítségével végez. A cookie (magyarul: süti) egy szövegfájl, olyan kicsi adatrészlet, amely az eszközén (számítógépe merevlemezén, telefonon, táblagépen) tárolódik. Az információk, amelyet az InnoSol cookie-kon keresztül gyűjt vagy tárol, vonatkozhatnak Önre, mint Felhasználóra, a preferenciáira, az eszközére, az oldal elvárt működésének biztosítására, az oldal forgalmára. Az információ általában nem alkalmas a Felhasználó közvetlen azonosítására, de képes a Felhasználónak személyre szabottabb internetélményt nyújtani. A cookie-k nem férhetnek hozzá más adatokhoz a számítógépén.

Állandó (persistent) Cookie: Ezek a cookie fájlok a Felhasználó eszközén maradnak meghatározott ideig vagy annak Felhasználó általi törléséig.

Munkamenet (session) Cookie: Ezek a cookie fájlok csak ideiglenesen kerülnek az eszközön elhelyezésre, a munkamenet végeztével vagy a böngésző bezárásával a cookie fájlok törlődnek a Felhasználó eszközéről és nem gyűjtenek információkat

2. Cookie-t használó külső személyek

A cookie-kat vagy az InnoSol vagy harmadik fél (külső szolgáltató) helyezi el a Honlapon. Harmadik fél által kezelt cookie-k és a külső szolgáltatók adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségei az alábbiak:

2.1. Google

A Honlap a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) által biztosított egyes szolgáltatásokat (Google Analytics, Google Adwords, Youtube) használja. A Google által használt cookie-k tájékoztatója itt található: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>

A Google adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>
A cookie-k által szerzett információkat (beleértve az IP-címét és a látogatott oldalak URL-jeit) a Google az Egyesült Államok szervereire továbbítja és tárolja.

Google Analytics

A Honlap a Google által biztosított webes elemzési szolgáltatást használja. A Google Analytics cookie-kat használ annak érdekében, hogy elemezhesse hogyan használják a Felhasználók a Honlapot. Célja, hogy költséghatékony módon hozhassunk létre egy könnyen használható weboldal-hozzáférési statisztikát. Az InnoSol nem tárolja a Google Analytics rendszerrel kapcsolatban gyűjtött személyes adatait.

A Google Analytics szolgáltatás által alkalmazott sütikkel kapcsolatos további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Azok a Felhasználók, akik nem kívánják, hogy a Google Analytics statisztikájában megjelenjen a Honlapon folytatott tevékenységük, a böngészőjük bővítményeként telepített ún. Google Analytics Opt-out Browser Add-on telepítésével letilthatják az információk Google Analytics felé történő továbbítását. A bővítmény telepítéséről további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Adwords

Google által kifejlesztett online hirdetési platform, amely segítségével a hirdetők rövid hirdetéseket, szolgáltatási ajánlatokat, terméklistákat vagy videókat jeleníthetnek meg a webfelhasználók számára.

A Google Adwords szolgáltatás által alkalmazott sütikkel kapcsolatos további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

Youtube

A YouTube egy nyilvános videó megosztó portál, közösségi médiafelület, amely a Google része (Google LLC, D/B/A YouTube; 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA), és a Google adatvédelmi irányelvei és alapelvei vonatkoznak rá.

További információ: https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

3. Cookie-k kezelése

Az egyes cookie-k által gyűjtött személyes adatait jogos érdekünk érvényesítése érdekében kezeljük, amelyek a táblázatban meghatározott célokat szolgálják. Más cookie-k esetében a Felhasználónak lehetősége van kiválasztani, hogy melyek használatához járul hozzá, továbbá Felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Cookie-k böngészőben való törlésével. Egyes cookie-k blokkolása az oldal használatának élményét és az InnoSol által kínált szolgáltatásokat hátrányosan érintheti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatkezelésnek más jogalapja is van, úgy a hozzájárulás visszavonása nem eredményezi feltétlenül a személyes adat törlését.

A Honlapon alkalmazott cookie-k kezeléséről, törléséről, a Felhasználók által leggyakrabban használt böngésző típusától függően további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el:

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/hu-HU/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>

4. A Honlap által alkalmazott cookie-k

Cookie megnevezése	Domain	Cookie célja	Cookie élettartama
Szükséges			
A szükséges sütik elengedhetetlenek a Honlap megfelelő működéséhez. Ezek a sütik biztosítják a Honlap alapvető funkcióit és biztonsági jellemzőit, névtelenül. Ezek kezelésének jogalapja az InnoSol Honlap megfelelő működéséhez fűződő jogos érdeke.			
elementor	innosol.hu	A Word Press témával összefüggésben használja az oldal. A cookie lehetővé teszi a webhely tulajdonosa számára, hogy valós időben megvalósítsa vagy módosítsa a webhely tartalmát.	Állandó
cookieyes-consent	innosol.hu	A CookieYes a Honlap süti (cookie) szabályzatának a kezelése érdekében használja az oldalt. Úgy állítja be a Honlapot, hogy emlékezzen a Felhasználó hozzájárulási preferenciáihoz. Nem gyűjt és nem tárol semmilyen személyes adatot az oldal látogatóiról.	365 nap
Statisztikai			
Ezeket a sütiket arra használjuk, hogy az adatkezelő megértse, hogyan lépnek kapcsolatba a látogatók a Honlappal. Ezek a sütik segítenek információt nyújtani a látogatók számáról, adott aloldalon töltött időről, a visszafordulási arányról, a forgalom forrásáról, stb. Ezek kezelésének jogalapja a felhasználói szokások anonim módon való elemzéséhez fűződő adatkezelői jogos érdek.			
_ga	innosol.hu	A Google Analytics által telepített _ga cookie kiszámítja a látogatói, munkamenet- és kampányadatokat, valamint nyomon követi a webhely használatát a webhely analitikai jelentése számára. A cookie névtelenül tárolja az információkat, egy véletlenszerűen generált, egyedi azonosító számot rendel a látogatók felismeréséhez.	2 év
_gat	innosol.hu	A Google Analytics által telepített _gat cookie a felhasználók megkülönböztetésére szolgál, lehetővé teszi a weboldal tulajdonosai számára a látogatók viselkedésének nyomon követését, a webhely teljesítményének mérését, és a kérelmek arányának korlátozását.	1 perc
_gid	innosol.hu	A Google Analytics által telepített _gid cookie információkat tárol arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, miközben egy elemzési jelentést is készít a weboldal teljesítményéről. Az összegyűjtött adatok között szerepel a látogatók száma, a látogatók forrása és az általuk anonim módon meglátogatott oldalak.	1 nap

5. Jogok és jogorvoslati lehetőségek:

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló, adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket az InnoSol, <https://innosol.hu> oldalon megadott elérhetőségei bármelyikére küldheti (írásban / szóban, postai úton / elektronikus levélben / telefonon / személyesen).

Az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- érintett bármikor megkérdezheti, hogy van-e folyamatban adatkezelés rá vonatkozóan és jogosult meghatározott információkat megkapni az adatkezeléssel összefüggésben **(hozzáférési jog)**
- bármikor kérheti, hogy a pontatlan adatot az adatkezelő helyesbítse **(helyesbítéshez való jog)**
- meghatározott esetekben az érintett kérheti, hogy az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat **(törléshez való jog)**
- azon adatkezelés vonatkozásában, amely az érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulását bármikor **visszavonhatja**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatkezelésnek más jogalapja is van, úgy a hozzájárulás visszavonása nem eredményezi feltétlenül a személyes adat törlését
- meghatározott feltételek fennállása esetén az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést **(adatkezelés korlátozásához való jog)**
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelések vonatkozásában bármikor kérheti, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint, hogy ezeket az adatokat az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa **(adathordozhatósághoz való jog)**
- az érintett a jogos érdek jogalapon kezelt adatok tekintetében jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen **(tiltakozáshoz való jog)**

Amennyiben úgy véli, hogy az InnoSol megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, illetve a panasz InnoSol által történő kivizsgálásával nem elégedett, úgy az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél:

Kérheti a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** segítségét (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Tel: 061 391 1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.)

A panaszügyintézés rendje itt érhető el: <https://naih.hu/adatkezeles-erintettjekent-fordulok-a-hatosaghoz>

Továbbá a jogai megsértése miatt **bírósági eljárást** is kezdeményezhet, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék, vagy az általános szabályok szerint illetékes (Fővárosi Törvényszék) törvényszék előtt. A bíróságok illetékességi területéről itt tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.